

生效日期：2024年4月10日

## 快手小店用户服务协议

欢迎申请使用快手小店提供的服务!

### 1.服务条款的确认及接受

1.1 《快手小店用户服务协议》（以下简称“本协议”）由您与快手小店的运营方（以下简称“我们”）共同缔结，本协议具有合同效力。**为保障您的合法权益，请您在同意并接受本协议所有条款前务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议。免责或限制责任的条款将以粗体 / 下划线等显著形式提示您注意，您需要重点阅读。**

**1.2 当您在线点击“同意”或“接受”键后，视为您已详细阅读并理解本协议的全部内容，并同意遵守本协议的规定。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用我们提供的服务。您继续使用我们提供的服务即视为您已阅读并同意签署本协议。**

1.3 受互联网高速发展、国家法律法规变化及快手小店运营的需要，**您与我们签署的本协议列明的条款可能并不能完整罗列并覆盖您与我们所有的权利与义务。因此，《快手小店隐私政策》、快手小店平台规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力；同时我们有权对本协议条款及相关规则不时地进行修改，修改后的内容一旦以任何形式公布满7个自然日后即生效，并取代此前的相关内容，您应不时关注快手小店的公告、提示信息及协议、规则等相关内容变动。您应知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用快手小店提供的服务；如您继续使用快手小店提供的服务，即视为知悉变动内容并同意接受。**

### 2.定义

2.1 运营方：快手小店的运营方是成都快购科技有限公司及其关联公司。**同时为了向用户提供更丰富的商品，本网站接入由运营方关联公司 KwaiTechnologyLimited 运营的快手进口电商平台，该平台由 KwaiTechnologyLimited 及其关联公司共同向您提供服务。当您购买带有“全球购”标识的快手进口电商平台上的商品或使用该平台各项服务时，本协议中的运营方指 KwaiTechnologyLimited，届时由您与 KwaiTechnologyLimited 按照本协议履行各自义务。**

2.2 快手小店：由运营方运营的电商平台，本协议下快手小店一词包含快手进口电商平台。

2.3 快手小店服务：由运营方基于快手小店功能为您提供提供的服务，本协议下快手小店服务一词包含快手进口电商平台服务。

2.4 快手账号：指注册使用北京快手科技有限公司及其关联公司所有的短视频分享与直播平台“快手”、“快手极速版”等产品而开通的账号。

2.5 快手小店用户账户：目前快手小店只接受拥有“快手账号”的用户开通快手小店服务并购买商品/服务，您同意并接受使用“快手账号”开通快手小店服务，该服务一旦开通，您的快手账号即成为您在使用快手小店服务时行使包括但不限于购买商品/服务等一切操作行为的快手小店用户账户，您应妥善保管您的快手小店用户账户及密码信息。

### 3.知识产权权利声明

3.1 我们享有快手小店以及快手小店组成元素的全部知识产权，但第三方权利人依照法律规定或其他约定应当享有的权利除外。

3.2 快手小店相关标识（包括但不限于商标、服务标记、商号、域名、网站名称或其他显著品牌特征等）属于我们及我们的关联公司所有，并受到相关法律法规的保护。未经我们的明确书面授权，您不得以单独或结合等任何方式展示、复制、模仿、使用或发布上述标识，也不得修改或删除应用产品中体现我们及关联公司的任何标识或身份信息。由于您违反本协议使用上述标识给我们或他人造成损失的，由您承担全部法律责任。

3.3 未经我们及我们关联公司事先书面同意，您不得为任何营利性或者非营利性目的，自行实施、利用、转让或许可任何第三方实施、利用、转让本条第 3.1 条、第 3.2 条约定的知识产权。

3.4 快手小店中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、图像、音频、视频、图标、版面设计、电子文档等）的知识产权归属我们、快手小店商户或其他权利人所有。未经我们、快手小店商户或其他权利人许可，任何人不得擅自使用。

### 4.服务须知

4.1 快手小店运用自身开发的操作系统通过互联网为您提供购买商品/服务的技术服务。因适配平台及终端限制，您理解您仅可在获授权的系统平台及终端使用快手小店，且使用快手小店时，您知悉并接受：

(1) 自行配备上网所需的设备，包括但不限于电脑、个人手机、平板电脑、调制解调器、路由器等；

(2) 自行负担个人上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用等；

(3) 选择与所安装的终端设备相匹配的软件版本，包括但不限于 iOS、Android、iPad 等多个快手小店应用版本。

4.2 您确认并同意，基于快手小店所提供的网络服务的重要性，您在使用快手小店服务时应当：

(1) 您使用快手小店服务的快手账号于注册时提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，注册资料如有变动的，应及时更新；

(2) 如因您使用快手小店服务的快手账号提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，您需承担因此引起的相应责任及后果，并且我们保留终止您使用快手小店各项服务的权利。

(3) 我们有权基于改善服务体验等目的对快手小店及其相关功能不时进行更新、升级、修改或转移，同时可能会在快手小店中开发新的功能或其他服务。上述新的功能、服务如无单独协议的，您仍可使用相应功能或服务，并适用本协议。

## 5. 订单及服务

5.1 快手小店是为您提供商品/服务交易的网络平台，您可以通过使用快手小店浏览商品/服务介绍，并购买心仪的商品/服务。

5.2 您在使用快手小店购买商品/服务前，应确保您已具备中华人民共和国法律法规规定的与您行为相适应的民事行为能力，如果您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您应在监护人监护、指导并获得监护人同意情况下认真阅读本协议后，方可使用快手小店及相关服务。否则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。当您下单时，即视为您已仔细阅读并完全接受本协议所有内容，且满足了上述条件，您应对您在订单中提供的所有信息的真实性、合法性、有效性及您使用快手小店的所有行为负责。

5.3 您在快手小店下订单时，请您仔细核对并确认所购买商品/服务的名称、价格、数量、型号、颜色、规格、尺寸、联系地址、联系电话、收货人或服务时间、内容、限制性要求等信息。收货人并非您本人的，收货人的行为和意思表示即视为您的行为和意思表示，您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。如您购买带有“全球购”标识的商品均由入驻快手进口电商平台的第三方境外商家（注册地在中国大陆地区以外的商家）向您提供。跨境电子商务零售进口商品的单次交易限值与年度交易限值按照中华人民共和国相关政策执行，您在快手进口电商平台购买商品和/或服务时请务必提前统计核算您是否已超过限值，如因超过限值而产生的不利后果（包括清关失败等）由您自行承担。同时，由于快手进口电商平台商品的特殊性，商品符合原产地关于质量、安全、卫生、环保、标识等标准或技术规范要求，但可能与中国大陆地区质量安全标准有所不同。由此在使用过程中可能产生的危害或损失以及其他风险，将由您个人承担。如您在快手进口电商平台上购买商品和/或服务而发生的应纳税赋及其他费用也由您自行承担。

5.4 您理解并同意：快手小店上商户展示的商品/服务等信息仅是要约邀请，您在下单时应填写并核对您希望购买商品/服务数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址、订单履行方式等内容。系统生成的订单信息是计算机系统根据您的填写或核对的内容自动生成的数据，仅是您向商户发出的合同要约；自您向商户提交订单，商户收到您的订单信息后，只有在商户将您在订单中订购的商品从仓库实际直接向您发出时（以商品出库为标志），方视为您与商户之间就订单中订购的商品/服务成立合同关系；如果您在一份订单里订购了多种商品并且商户只给您发出了部分商品时，您与商户之间仅就实际直接向您发出的商品成立合同关系，只有在商户实际直接向您发出了订单中订购的其他商品时，您和商户之间就订单中其他已实际直接向您发出的商品才成立合同关系；对于电子书、数字音乐、在线手机充值等数字化商品，您下单并支付货款后合同即成立。

5.5 您理解并同意：当您作为消费者为生活消费需要下单并支付全部货款的情况下，您货款支付成功后即视为您与商户之间就已支付货款部分的订单成立合同关系。快手小店上展示的商品及其价格、规格等信息由快手小店商户发布，内容仅供您参考，您下单时须确认订单具体内容，确认无误后可提交订单。您在快手小店平台上提交订单并付清全款后，方视为您与商户之间就您已付款的商品成立合同关系。

5.6 您理解并同意，如商户在页面公示某些商品的限购数量，若您拟购买超过限购数量的商品，对于您已经提交的超过限购数量的订单，商户有权单方予以取消并解除合同。上述限购数量，除特殊说明外并非仅针对单一账户，如您在一段时间内通过多个账户下单，单笔订单数量虽未超过该商品限购数量，但通过收件地址、下单 IP 地址、联系电话、收货人等判断实际购买人为一人或与您有紧密关联的，且多笔订单合计购买数量超过该商品限购数量的，商户有权取消相关订单、解除合同。在本条款约定情况下，商户取消订单、解除合同的行为，不视为违约。

5.7 您理解并同意，对于商家需发货至真宝仓进行质检的部分类目商品（包括但不限于黄金、铂金、K 金、宝石、玉石等平台规则公示的类目），如商家未在快手小店规则要求的时效内发货的，为充分保护您的利益，您同意授权快手小店为您关闭交易订单并向您退还货款。

5.8 您退货时应当将商品本身、配件及赠品一并退回给商户。赠品包括赠送的实物，也包括赠送的积分、优惠券等。若您退货时未完全退还配件或赠品等，商户在退款时有权扣除您未退还配件或赠品的相应价值。

5.9 尽管商户做出最大努力，但由于市场变化及其他各种合理商业努力难以控制因素的影响，快手小店无法避免您提交的订单信息中的商品/服务出现缺货、价格标示错误等情况；如您订单中所购买的商品/服务出现以上情况的，您有权取消订单。如您已经付款，则为您办理退款。平台出于保护消费者权益、社会公共利益目的，有权根据消费者投诉、社会舆情、相关行政或司法机关文书或建议，取消相关商品的订单。平台取消订单的行为，并不视为平台与您之间存在买卖合同关系。如因订单取消产生的买卖合同纠纷，仍需您与商户自行解决，平台不承担任何责任。

5.10 快手小店特别提示您，快手小店仅为您提供交易平台服务，您在快手小店购买的商品/服务将由商家按照您所指定的收货地址直接向您发货配送，如您对配送、快递服务等有特殊要求的，您可直接与商户联系沟通；快手小店将尽力保证商户按照规定时间发货，但快手小店无法就商户自行提供的配送服务质量给予绝对性的保证承诺，如您因配送服务等发生纠纷的，请您直接与商户及/或配送方等相关第三方协商解决，快手小店将给予您必要的协助。

5.11 为了方便您了解货物配送时间及物流动态，快手小店为您提供送货参考时间及快递查询服务。您应知悉并理解，送货参考时间是快手小店综合商户正常的交易处理过程、收货地点、所选快递服务商、送货时间等因素的基础上估计得出的时间，仅供您参考，快手小店不对该时间的准确性作任何承诺性的保证。

5.12 您应知悉并确认，您应当清楚准确的填写您或您指定的收货人的收货地址、联系人及联系方式等配送信息，您所购买的商品/服务仅由您或您填写的联系人接受身份查验后接收商品/服务，因您变更联系人或相关信息而造成的商品/服务

不能送达等损失由您自行承担。特别提示您，因如下情况造成的订单延迟或无法配送的责任及重复配送所产生的费用和相关的后果将由您自行承担：

- (1) 您提供错误信息和/或不详细的地址；
- (2) 商品/服务送达无人签收；
- (3) 收货人关机、停机、不接听电话等情况；
- (4) 发生不可抗力（如自然灾害、突发战争等）情况；
- (5) 发生交通戒严等情况。

5.13 快手小店鼓励您充分利用快手小店的评论分享等功能，发布和/或共享自己的购买评论及/或使用心得（以下简称“评论分享内容”），您对您创作并在快手小店中发布的评论分享内容（包括文字、图片、视频、音频等）依法享有著作权。您发布评论分享内容应遵守快手小店关于内容发布的具体规范，评论分享内容应客观真实，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规禁止的信息。您不应以不当方式帮助他人提升信用或利用评论分享内容对其他用户或商家实施威胁、敲诈勒索，否则，快手小店可根据法律法规、本协议、平台规则等采取必要措施。您不应通过快手小店发布侵犯他人享有合法权利的内容，除非您已获得了合法授权。就您发布的内容，如快手小店收到第三方投诉并且第三方提交了初步证据的，经快手小店判断投诉属实的，快手小店将删除这些内容，如因此给快手小店造成损失的，您应承担赔偿责任。您理解并同意，快手小店及其工作人员并非专业人士，在投诉处理过程中，仅能以普通非专业人士的认知对投诉方的证据进行判断。因此，除存在故意或重大过失外，快手小店对投诉处理结果免责。

5.14 在您可以撤销授权的前提下，您同意将您通过快手小店发布的评论分享内容，授予快手小店及其关联公司、承继公司全球范围内免费的、非独家使用、可再许可的权利（包括但不限于复制权、改编权、翻译权、汇编权、表演权、信息网络传播权、制作衍生品等），前述授权使用的范围包括使用您授权内容中展示的肖像、音频内容、姓名、商标、品牌、名称、标识等内容。您同意快手小店可以为宣传推广之目的自行或许可第三方使用上述权利。若您不希望快手小店继续使用全部或部分已授权内容，可联系快手小店撤销该授权。

5.15 您应知悉并了解，您的交易由您与您所购买的商品/服务所属的快手小店商户间进行，快手小店仅提供网络交易平台服务，而非交易的实际参与方。商品销售、发票开具、发货配送、售后服务等均由商户提供。快手小店运营方不对商家及/或您的任何口头、书面陈述或承诺、发布的信息及交易行为的真实性、合法性、及时性、有效性等作任何明示或暗示的保证。运营方基于平台管理和保护消费者利益的需要，依据运营方与商户之间的约定及/或平台规则，督促商家履行其对您作出的承诺或赔付责任，但这并不意味着运营方必须承担与此相关的任何法律责任（包括但不限于连带责任、补充责任等），法律法规另有规定的除外。

5.16 如您与商户发生争议需要我们提供商户备案的地址、联系方式等信息时，因涉及商户个人信息、隐私保护，我们会要求您提供关于争议的初步证据（包括但

不限于已提交法院或行政机关的相关证据材料），如您拒不提供的我们有权不予提供上述信息，且不承担任何法律责任，法律法规另有规定的除外。

5.17 快手小店可能不定期举办营销活动，向您发放不同的奖励，具体发放政策及发放形式以快手小店站内公告为准。如上述奖励涉及个人所得税，则快手小店将根据税法规定为您代扣代缴个人所得税。快手小店会根据税务机关的实际要求提供您的个人有关信息（包括人脸核身、上传身份证正反面照片等）、收益金额等涉税信息和资料。

## 6.第三方软件或服务

6.1 快手小店中可能使用或包含了由第三方授权和/或提供的软件或服务（以下称“该等服务”），该等服务是为了向您提供便利而设置。

6.2 因第三方为其软件或服务的提供者，您使用该软件或服务时，应另行与该第三方达成服务协议，支付相应费用并承担可能的风险。您应理解我们并无权在本协议中授予您使用该等服务的任何权利，也无权对该等服务提供客户支持，如果您需要获取支持，您可直接与该第三方联系。因您使用该等服务引发的任何纠纷，您可直接与该第三方协商解决。

6.3 您理解并同意，快手小店仅在当前使用或包含该等服务，我们无法保证快手小店将会永久使用或包含该等服务，也无法保证将来不会使用或包含该第三方的同类型或不同类型的软件或服务或其他第三方的软件或服务，一旦我们在快手小店中使用或包含前述软件或服务，相应的软件或服务同样适用本条约定。

6.4 为了更好的为您提供服务以便实现您的交易目的，您理解第三方需要与我们进行您的信息交互，您同意在使用快手小店时如使用该等服务的，您授权我们依据《快手小店隐私政策》将您使用快手小店的信息传递给该第三方，或我们从该第三方获取您注册或使用该等服务时提供或产生的信息，以保障为您提供的服务顺利进行。比如我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排送货；又如我们必须将您的订单信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并使其完成后续的售后服务。如果您不希望第三方获取您的信息的，您可停止使用该等服务，我们将停止向第三方传递您的信息，而您应知悉并理解该等服务的停止使用可能影响您继续使用快手小店服务，您应自行承担相应后果。

6.5 您应知悉并同意，如该第三方确认您违反了您与其之间关于使用该等服务的协议约定或相关规则，而停止对您提供该等服务并要求我们处理的，由于停止该等服务可能会影响您继续使用快手小店的，我们可能会中止、终止对您的使用许可或采取其它我们可对您采取的限制措施。

6.6 请您特别注意，对于需要取得金融相关牌照（包括但不限于保险、保险中介机构、支付、理财等相关牌照）方可从事的业务，您应理解在我们尚不具备金融牌照的情况下，无权向您提供任何金融产品或服务（包括与金融服务或产品有关的网络交易平台服务）。在此情形下，本协议项下与网络交易平台服务相关的条款均不适用于您与我们。若您选择购买金融产品或使用金融服务的，您应当认真阅读金融产品或服务提供商的条款和政策。因您购买金融产品或使用金融服务引

发的任何纠纷，您可直接与金融产品或服务提供商协商解决，我们不对金融产品或服务提供商的行为承担任何责任。

6.7 如果您使用了银行卡/支付宝/微信支付及其各自关联公司提供的服务(包括但不限于信用支付类产品)，您将与具体提供服务的第三方签署相应协议，并授权我们在您签署相应协议下，根据您使用的产品/服务，向相应的第三方发送扣款指令，以便完成对您的服务。

## 7.使用规范

7.1 您应知悉，您应对您的快手小店用户账户、登录密码、支付密码(如有)、验证码的安全，以及对通过您的账户和密码实施的行为负责；因此所衍生的任何损失或损害，快手小店不承担任何责任。除非有法律规定或行政司法机关的指令，且征得快手小店的同意，否则您的用户账户、登录密码、支付密码(如有)和验证码不得以任何方式转让、出租、借用、赠与、继承(与账户相关的财产权益除外)或在第三方平台上进行展示或售卖。否则，由此给您(或快手小店、任何第三方)造成的一切损失，均由您自行承担(或者负责赔偿)。

7.2 快手小店承诺非经法定原因、本协议的约定或您的事先许可，快手小店不会向任何第三方透露您的注册账户、手机号码等非公开信息。如果发现任何人不当使用您的账户或有任何其他可能危及您的账户安全的情形时，您应当立即以有效方式通知快手小店，要求快手小店暂停相关服务。您理解快手小店对您的请求采取行动需要合理时间，快手小店对在采取行动前已经产生的后果(包括但不限于您的任何损失)不承担任何责任。

7.3 您应知悉并理解，因您的快手小店用户账户为您的快手账号，如您的快手账号出现暂停使用、限制功能、注销或被封禁等情况的，可能影响您继续使用快手小店提供的服务，我们可能暂停或终止对您提供的服务，您应自行承担相应的后果。

7.4 您应对在使用快手小店服务的账户信息的所有行为(包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务、数据修改、款项支付、言论发表及披露信息等)的真实性、合法性、有效性承担全部责任。您不得冒充他人(包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像等足以让人引起混淆的方式)开设账户，不得利用他人的名义发布任何信息；不得恶意使用账户导致其他用户误认，不得恶意注册快手小店账户(包括但不限于频繁注册、批量注册账户等行为)，否则快手小店有权立即停止提供服务，收回您的账户并由您自行承担由此而产生的一切法律责任。

7.5 为了保障您的账户安全及促进快手小店用户账户的充分使用，如果您在开通快手小店服务功能后未及时进行初次登录使用或是连续超过三个月未使用等情形，我们有权关闭您的快手小店服务功能。

7.6 您应承诺不得以任何方式利用快手小店直接或间接的从事违反法律法规及社会公德的行为，您应遵守快手小店的交易规则等全部管理规范及快手的管理规范，我们有权对违反上述承诺的内容予以处理。

7.7 您不得利用快手小店制作、上传、复制、发布、传播或者转载任何含有以下内容的信息（无论该信息以网页链接、文字、标签、图片、音频、视频、图表、电子文件等任何形式表现）：

- (1) 违法国家政策、法律法规禁止性规定的；
- (2) 进行政治宣传或破坏国家宗教政策、宣扬封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖、教唆犯罪的；
- (3) 欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；
- (4) 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；
- (5) 捏造或者歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的；
- (6) 侮辱、诽谤、恐吓、或其他恶意攻击，涉及侵犯任何主体的肖像权、名誉权、姓名权等他人合法权益的；
- (7) 存在可能破坏、篡改、删除、影响快手小店或快手平台正常运行或未经授权秘密获取快手及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；
- (8) 违背社会公共利益或公共道德、公序良俗的；
- (9) 其他违反国家法律法规或快手/快手小店平台规则的。

7.8 您应知悉并承诺，在接受快手小店服务的过程中，您不得从事下列行为：

(1) 发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密等合法权益的内容，包含病毒、木马、定时炸弹等可能对快手小店平台系统造成伤害或影响其稳定性的内容，制造虚假身份以误导、欺骗他人，或从事欺诈、盗用他人账户、资金等违法犯罪活动；

(2) 进行危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/帐号；未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可，企图探查、扫描、测试快手小店平台系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏快手小店平台系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称；

(3) 修改或伪造软件作品运行中的指令、数据、数据包，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，将用于上述用途的软件通过信息网络向公众传播或者运营；

(4) 在未经快手小店书面明确授权前提下，出售、出租、出借、散布、转移或转授权软件和服务或相关的链接或从使用软件和服务或软件和服务的条款中获利，无论以上使用是否为直接经济或金钱收益；

(5) 使用任何装置、软件或例行程序干预或试图干预快手小店的正常运作或正在快手小店上进行的任何活动。采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸快手小店平台网络设备的行动；

(6) 违反快手小店页面公布的规则，包括但不限于发布虚假信息、作弊、刷单或通过其他手段进行虚假交易等，以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用快手小店提供的服务。

**7.9 您了解并同意，基于维护快手小店交易秩序及交易安全的需要，我们有权在发生恶意购买、恶意维权等扰乱市场正常交易秩序或存在价格标识错误等重大误解的情形下，采取取消订单、限制或禁止账户部分或全部功能、账户封禁、注销等措施而无需事先通知您。**

7.10 您了解并同意：

**7.10.1 根据相关法律法规的规定或者快手小店服务规则的判断，您的行为涉嫌违反法律法规的规定或违反本协议和/或规则的条款的，快手小店有权采取相应措施，包括但不限于直接屏蔽、删除信息、降低您的信用值或中止、停止提供服务。如因此使快手小店遭受损失，或受到任何第三方的索赔，或受到任何行政执法部门的处罚，您应当赔偿快手小店因此造成的损失及（或）发生的费用，包括合理的律师费用。**

**7.10.2 对于您在快手小店平台上实施的行为，包括您未在快手小店平台上实施但已经对快手小店平台及其用户产生影响的行为，快手小店有权独立认定您行为的性质及是否构成对本协议和/或规则的违反，并据此采取相应的处理措施。您应自行保存与您行为有关的全部证据，并应对无法提供充分证据承担不利后果。**

7.10.3 对于您涉嫌违反法律法规、本协议和/或规则的行为对任意第三方造成损害的，您均应当以自己的名义独立承担所有的法律责任，并确保快手小店免于承担因此产生的损失或增加的费用。

7.11 您承诺不得以任何方式利用快手小店任何服务直接或间接从事违反中国法律以及社会公德的行为，或利用各项服务中技术或规则漏洞从事危害快手小店、行为相对方或第三方利益的行为。

## **8. 用户信息保护及授权**

8.1 我们将依法收集并使用您的信息，**包括但不限于您的姓名、配送地址、联系方式等**。除法律法规和隐私政策另有规定的情形外，未经您的许可，我们不会向第三方公开、透露您的个人信息。我们对相关信息采取专业加密存储与传输方式，利用合理措施保障用户个人信息的安全。

我们非常重视您的个人信息保护，在您使用我们提供的服务时，您同意我们按照本协议及《快手小店隐私政策》收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。**如本协议与《快手小店隐私政策》冲突的，应以《快手小店隐私政策》为准。您应当完整、仔细地阅读《快手小店隐私政策》，以帮助您更好地保护您的个人信息。**

8.2 您充分理解并同意：接受我们可通过邮件、短信、电话等形式，向您及您指定的收货人发送订单信息、促销活动等内容。您有权通过该等内容中说明的方式取消该等推送。

8.3 您依法享有您个人信息的所有权，并可通过查阅《快手小店隐私政策》了解我们对您的个人信息的保护及处理方式。对您提供的除个人信息外的信息，快手小店为了向您提供您使用的各项服务，并维护、改进这些服务，及优化我们的服务质量等情形，对于您提交的文字、图片和视频等受知识产权保护的内容，您同意授予我们排他的、可转让、可分发许可、免费的全球性许可，用于我们及我们关联公司使用、复制、修订、改写、发布、翻译、分发、执行和展示您提交的资料数据或制作衍生品。

8.4 您在使用快手小店提供的某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），您在使用该项服务前请阅读并同意相关单独协议；您使用前述特定服务，即视为您已阅读并同意接受相关单独协议。

## 9. 免责及责任限制

9.1 快手小店仅向您提供电商平台服务，您了解快手小店上的商品/服务信息系商户自行发布，为保证您的合法权益，快手小店会尽合理努力按照国家有关规定严格审查，但由于海量信息的存在，快手小店仍无法完全控制经由软件/网站服务传送的内容信息，本协议的签署并不意味着快手小店对商户的身份、资质、履约能力、服务等行为或上传、发布或提交的商品/服务信息的真实性、准确性、合法性、有效性、可靠性、稳定性、完整性和及时性做出任何明示或暗示的承诺和保证，也不意味着快手小店成为您与快手小店商户之间交易的参与方。您应了解，尽管快手小店尽最大努力履行电商平台义务，但仍可能无法杜绝可能存在的风险和瑕疵，您应谨慎判定相关信息的真实性、合法性和有效性，并注意保留相应的证据以利于维权。

9.2 如您申请/同意/未拒绝快手小店客服介入处理争议的，则表示您认可并愿意履行客服作为独立的第三方根据其所了解到的争议事实作出的调处决定。如您对调处决定不满意，您仍有权采取其他争议处理途径解决争议，但通过其他争议处理途径未取得终局决定前，您应先履行调处决定。您理解并同意，在争议调处服务中，快手小店的客服并非专业人士，仅能以普通人的认知对您与商户提交的凭证进行判断。因此，快手小店对争议调处决定免责。

9.3 您应知悉并承诺按照快手小店要求规定的交易方式进行交易，您知悉并了解第三方平台交易或是线下交易存在较大的人身财产安全及交易纠纷风险，如因第三方平台交易或线下交易产生的纠纷及风险，除法律另有规定外，由您自行承担。

9.4 快手小店平台与其他的在线使用的互联网网站一样，也会受到各种不良信息、网络安全和网络故障问题的困扰，包括但不限于：

(1) 其他用户可能会发布诈骗或虚假信息，或者发表有谩骂、诅咒、诋毁、攻击内容的，或者含有淫秽、色情、下流、反动、煽动民族仇恨等让人反感、厌恶的内容的非法言论；

(2) 其他用户可能会发布一些侵犯您或者第三方知识产权、肖像权、姓名权、名誉权、隐私权和/或其他合法权益的图片、照片、文字等资料;

(3) 面临着诸如黑客攻击、计算机病毒困扰、系统崩溃、网络掉线、网速缓慢、程序漏洞等问题的困扰和威胁。

您充分了解并同意: 上述的各种不良信息、网络安全和网络故障问题, 并不是快手小店平台及其关联公司提供的平台所导致的问题, 由此可能会造成您感到反感、恶心、呕吐等精神损害, 或者给您造成其他的损失, 除法律另有规定外, 由您自行承担, 您可以通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。如您需要快手小店协助的, 快手小店会尽力协助。

9.5 非经我们或我们授权开发并正式发布的其他任何由快手小店衍生的软件或服务均属非法, 下载、安装、使用此类软件, 可能导致不可预知的风险, 由此产生的法律责任与纠纷与我们无关, 我们有权中止、终止使用许可和/或其他一切服务。

9.6 您与其他使用快手小店的用户之间进行交易时, 因您受误导或欺骗而导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失, 均应由过错方依法承担全部责任。您理解并确认, 在使用本服务过程中存在来自任何他人的包括误导性的、欺骗性的、威胁性的、诽谤性的、令人反感的或非法的信息, 或侵犯他人权利的匿名或冒名的信息, 以及伴随该等信息的行为, 对此还请您谨慎判断, 不要轻信该等信息以致产生损失, 因此导致您或第三方的任何损失的, 我们对此不承担任何责任。

9.7 用户了解并同意, 快手小店对下列不可抗力行为免责: 信息网络正常的设备维护, 信息网络连接故障, 电脑、通讯或其他系统的故障, 电力故障, 罢工, 劳动争议, 暴乱, 起义, 骚乱, 突发公共事件, 生产力或生产资料不足, 火灾, 洪水, 风暴, 爆炸, 战争, 政府行为, 司法行政机关的命令等第三方原因而造成的不能服务、服务中断或延迟服务。

9.8 用户了解并同意, 鉴于现有技术水平和客观条件的限制, 我们将采取一切可能的技术手段保持用户使用快手小店服务所涉的技术和信息的有效性、准确性、可靠性、稳定性和及时性, 但基于互联网的特性, 快手小店与其他的在线使用互联网服务的平台一样, 也会遭受网络安全和网络故障问题的困扰, 我们对此不做任何承诺或保证。我们对下列影响快手小店服务的情形免责:

(1) 大规模黑客攻击、计算机病毒侵入或发作;

(2) 计算机系统遭到破坏、瘫痪或无法正常使用而导致我们不能履行本服务协议下义务;

(3) 电信部门技术调整导致之重大影响;

(4) 因政府管制而造成的暂时性关闭等;

(5) 劳动争议、第三方服务瑕疵、第三方网站服务故障等第三方原因而造成的不能服务、服务中断或延迟服务。

(6) 其他非甲方过错造成的情形。

9.9 您可以直接从快手官网或快手小店官网上获取我们的软件，也可以从得到我们授权的第三方获取，如果您从未经我们授权的第三方获取我们的软件或与我们的软件名称相同的安装程序，我们无法保证该软件/程序能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责；为了改善用户体验、完善服务内容，我们将不断努力开发新的服务，并为您不时提供服务更新，更新版本发布后，旧版本的软件/服务可能无法使用，我们不保证旧版本继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并更新最新版本。

## 10. 协议终止和违约责任

10.1 您应理解并应按照本协议约定及快手小店的其他规则规定使用快手小店提供的服务，如您违反本协议或快手小店平台规则，我们将终止为您提供服务。

10.2 您对快手小店服务的使用有赖于我们关联公司或委托的第三方公司为您提供的配套服务，您违反与我们或我们关联公司/委托的第三方公司的条款、协议、规则、通告等相关规定，而被上述任一主体终止提供服务的，可能导致您无法正常使用快手小店服务，我们有权终止提供服务。

10.3 如我们发现或收到他人举报投诉您违反本协议约定的，我们有权独立判断并未经通知随时对有关内容进行删除、屏蔽、拒绝发布、立即停止传输信息等措施，并视行为情节对违规账户处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、账户封禁直至注销的处罚。对于您在快手小店上实施的行为，或虽未在快手小店上实施但对快手小店及其用户产生影响的行为构成违约的，我们有权根据法律规定或本协议约定采取暂停提供部分或全部服务、取消订单、停止发货、对已发货的订单进行拦截追回、冻结账户内余额、查封或注销账户、终止提供服务等措施。

10.4 我们有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复相关账户的使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为将保存有关记录，并依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。您理解并同意，我们有权制定涉嫌违法违规或违反平台行为规范认定的程序和标准，包括但不限于依据您的用户数据、行为习惯，与海量用户数据的对比分析和关系认定来判断您是否构成违约，您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。

10.5 您理解出于维护快手小店平台秩序及保护消费者权益目的，如果您向我们及/或关联公司做出任何形式的承诺或应该遵守相关要求的，相关公司已确认您违反了该承诺或要求并通知我们依据您与其相关约定进行处理的，则我们可按您的承诺或被要求的方式对您的服务及其他我们可控制的权益采取限制措施，包括中止或终止对您提供服务、不提供及收回优惠激励政策或费用等一系列措施。

10.6 您违反本协议或相关服务条款约定的条款，给快手小店或是其他第三方造成损失的，您必须承担全部的赔偿责任。如快手小店因此向第三方进行了赔偿或补偿，则您同意赔偿快手小店相关支出和损失，包括合理的律师费用。

## 11.附则

11.1 快手小店可基于服务需求，变更或增加履约主体，此等变更不会影响您在本协议项下的权益。如您继续使用快手小店服务的，视为同意变更后的主体或新增的主体作为您履约的相对方。

11.2 本协议适用中华人民共和国大陆地区法律，如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。因快手小店与您就本协议的签订、履行或解释发生争议，各方应努力友好协商解决。因协商不成的，任何一方均应向成都快购科技有限公司住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

11.3 如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

11.4 本协议内容中以加粗方式显著标识的条款，请您着重阅读。您点击“同意”或“接受”按钮即视为您完全接受本协议，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。

## 快手进口电商平台服务条款

### 特别提示：

欢迎您来到快手进口电商平台！

为使用快手进口电商平台服务，您应当仔细阅读并理解《快手进口电商平台服务条款》（以下简称“本条款”）。本条款是《快手小店用户服务协议》的组成部分。

本“特别提示”是本条款正文的组成部分。

### 1. 定义及服务说明

1.1 快手进口电商平台服务：是指快手进口电商平台为商家和您提供的电子商务平台服务，商家通过快手进口电商平台向您销售商品（包含服务，下同）。

1.2 快手进口电商平台商家/销售方：是指按照快手进口电商平台规定的程序和要求，完成资格审核并入驻平台的法律实体。商家通过快手进口电商平台独立向您销售商品，独立承担商品销售者或服务提供者的法律责任。

1.3 服务说明：为向您提供快手小店平台的一体化便捷购物体验，KwaiTechnologyLimited 的关联公司将为快手进口电商平台系统开发、维护等事项提供部分技术支持。但您理解并同意，KwaiTechnologyLimited 作为快手进口电商平台的运营主体，独立享有快手进口电商平台及相关业务相应的权利义务，并独立承担快手进口电商平台及相关业务对应的法律责任。

### 2. 法律适用及管辖条款

2.1 您理解并同意, 虽有《快手小店用户服务协议》关于适用法律及管辖的约定, 但您因使用快手进口电商平台服务与 KwaiTechnologyLimited 发生的纠纷, 双方应协商解决, 协商不成的, 均应提交中国国际经济贸易仲裁委员会, 依据申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则仲裁, 仲裁地点在北京, 仲裁语言为中文。仲裁是终局的, 对双方都有约束力。

### 3. 其他

3.1 本条款为《快手小店用户服务协议》不可分割的一部分, 如本条款约定与《快手小店用户服务协议》约定不一致的, 优先适用本条款约定; 本条款未尽事宜, 适用《快手小店用户服务协议》相关条款约定。